



PONTIFICIA
**UNIVERSIDAD
CATÓLICA**
DEL PERÚ



Acercamiento a la Comprensión de la Sabiduría Digital

Informe técnico

Isabel Mollá (coordinadora)

Haydee Azabache, Inés Evaristo, Marcia de la Flor, Teresa Nakano, Jonathan Padilla, Mathias Schmitz, Nancy Valdez (investigadores)

Grupo Avatar PUCP
Pontificia Universidad Católica del Perú
Diciembre, 2012

Resumen

La *Sabiduría digital* es un concepto creado por Marc Prensky (2009) para denominar a quienes asumen a la tecnología digital como parte esencial de su vida; además, sabiendo que sus habilidades como seres humanos son limitadas, conocen la manera de utilizar a las tecnologías para poder superar dichos límites y tomar mejores decisiones. El propósito de este estudio fue explorar el perfil de los sabios digitales en una universidad privada de Lima. Para ello, se efectuó un estudio cualitativo en el cual se realizaron entrevistas semi-estructuradas a dieciocho trabajadores de unidades tecnológicas PUCP que cumplieran con los criterios. Los resultados arrojan que estos consideran que las tecnologías digitales son una herramienta importante en todos los ámbitos de su vida. Esto es porque les permite informarse de lo que sucede en cualquier parte del mundo, y, a la vez, buscar información relevante para sus trabajos, ya que prefieren ser autónomos en cuanto a su aprendizaje. Por otro lado, el vivir sin tecnologías sería duro ya que estarían incomunicados y no podrían laborar con normalidad. Se recomienda realizar mayores investigaciones respecto a este tema para hallar un perfil más completo de aquellos que han desarrollado una sabiduría digital.

Palabras claves: Sabiduría Digital; Tecnologías Digitales; Competencias Digitales.

Abstract

Digital Wisdom is a concept created by Marc Prensky (2009) to refer to those who assume digital technology as an essential part of their life; also, knowing that their skills as human beings are limited, they know how to use technologies to overcome those limits and make better decisions. The purpose of this study was to explore the profile of digital wise PUCP community. To this end, a qualitative study was made using a semi-structured interview guide to collect information from eighteen workers, of technological PUCP areas, that met the criteria. The results show that they conceive digital technologies as an important tool in all areas of their life. This is because they can be informed of what happens anywhere in the world and, besides, seek information relevant to their work, preferring to be autonomous in their learning. On the other hand, it would be hard to live without technology because they would not be communicated and it would be hard to get their work done. Nonetheless, further research is recommended on this issue to find a more complete profile of those who have developed a digital wisdom.

Key words: Digital Wisdom; Digital Technologies; Digital Competencies.

ÍNDICE

1. Introducción
 - 1.1. Sabiduría
 - 1.2. Tecnologías digitales
2. Metodología
3. Resultados
 - 3.1. Tipo y uso de tecnologías
 - 3.2. Percepción de mejora digital como factor integral de la existencia humana
 - 3.3. Uso sabio de tecnologías
4. Discusión
5. Recomendaciones
6. Referencias

1. Introducción

El concepto de *sabiduría digital* está siendo empleado en los discursos, debates y reflexiones en torno a la educación, capacitación y tecnologías; sin embargo, aún no cuenta con una definición consensuada por los académicos y especialistas, a diferencia de los conceptos de nativos, inmigrantes digitales y competencias digitales, los cuales han permitido definir y generar estudios sobre las generaciones y su incorporación de tecnología (Prensky, 2009; Skiba, 2010). Dado ese contexto, el presente estudio, de índole exploratoria, intentará construir un perfil del sabio digital de acuerdo a la revisión de literatura acerca del tema y de entrevistas a personas con alto desempeño en la integración de las tecnologías a su vida personal y profesional.

Así, se comenzará por investigar acerca del concepto de sabiduría, para luego pasar a conocer cómo se relaciona con el uso de la tecnología digital. Por último, se revisará la definición de sabiduría digital de Marc Prensky (2009), la cual se usará para identificar a aquellas personas digitalmente sabias y, así, se creará un perfil de las mismas.

1.1. Sabiduría

A lo largo de la historia, el término “sabiduría” ha sido definido y empleado de diferentes formas. Algunas religiones se han referido a este concepto para denotar el conocimiento que se obtiene a través de la búsqueda de la verdad eterna, al alcanzar la paz interior, o por el desarrollo de virtudes como la tolerancia y el altruismo (Estrudillo, s.f.). La “sabiduría” también fue un tema que recibió mucha atención por parte de los grandes filósofos de la antigüedad. Para Aristóteles, la sabiduría era el conocimiento de los primeros principios de la vida y de sus consecuencias. Séneca explicaba que una persona sabia no se deja llevar por la rabia ni la ansiedad (Diccionario de filosofía, s.f.).

Por su parte, La Real Academia de la Lengua Española (2011) define la sabiduría de la siguiente manera:

- Como sustantivo:
 - f. Grado más alto del conocimiento.
 - f. Conducta prudente en la vida o en los negocios.
 - f. Conocimiento profundo en ciencias, letras o artes.
 - f. Noticia (conocimiento). ~ eterna, o ~ increada.

- Como verbo:
 - f. Divino.

Así, según esta definición, el ser sabio sería aquél que no sólo cuenta con un elevado y profundo conocimiento en alguna área del saber, sino que además lo utiliza de manera precavida en los diferentes ámbitos de su vida (Diccionario Real de la Lengua Española, 2011).

Por otro lado, especialistas recalcan que al momento de estudiar la sabiduría es importante tener en cuenta que ésta tiene las siguientes características (Duckworth, Steen & Seligman, 2005):

- Se asume que la sabiduría se adquiere a través de un proceso extenso e intenso de aprendizaje y práctica. Para ello, se requiere un cierto nivel de motivación y un ambiente sociocultural y personal que incentive su búsqueda.
- Es un fenómeno complejo y multifacético; por lo tanto, para llegar a ser una persona sabia, se necesita la interacción de una serie de experiencias y procesos tanto a nivel micro como macro.

- Los antecedentes de la sabiduría tienen una naturaleza diversa; es decir, no existe una sola forma de volverse sabio.
- Se espera que la sabiduría alcance su mayor desarrollo en la adultez.
- Se cree que la guía de mentores, así como la experiencia y el dominio de experiencias críticas de la vida, facilitarían la manifestación de la sabiduría en un individuo.

Adicionalmente, en busca de mayores acercamientos al concepto académico de sabiduría, se entrevistó a un grupo reducido de docentes de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). La entrevista tenía por objetivo indagar acerca de la concepción personal de la sabiduría enfocada desde la disciplina a la que pertenecen.

Así, examinando en el área de Lingüística y Literatura, se consultó a los Drs. Carmela Zanelli y Jorge Iván Pérez. La primera experta interpretó la definición dada por la Real Academia de la Lengua y agregó: "...para mí, la sabiduría no implica la mera acumulación de noticias, sino va, más bien, por el lado de la capacidad de poder construir conocimiento; es decir, contar con la educación en tanto herramienta creativa como base a la necesaria formación y el manejo de información de una determinada disciplina...también criterio para construir paradigmas de referencia que te ayuden a incorporar la nueva información y a discriminar sobre novedades en un determinado campo".

Jorge Iván Pérez, por su parte, explica que en la lingüística no hay una definición especial de "sabiduría"; sin embargo, existen ciertas nociones relacionadas con este término. La primera, sería la de "erudición", por ejemplo, las personas decimos: muchos de mis profesores han sido eruditos, personas con muchos conocimientos sobre historia y sobre lenguas. La segunda sería la de "conocimiento o competencia lingüística". Esta es una

noción propuesta por Chomsky para designar el estado mental de quien ha aprendido una lengua; en general, se define como el conocimiento "intuitivo o inconsciente" que tiene un hablante de las reglas gramaticales y fonológicas de su lengua.

En el área de Psicología, se conversó con las Dras. María Raguz y Sheyla Blumen. Raguz indicó que el término "sabiduría digital" no aparece en la última literatura psicológica a pesar de ser muy popular en Internet. Explicó, además, que "sabiduría" es un término más estudiado en los campos de la filosofía y de la literatura; en cambio, en la ciencia psicológica se habla de "conocimiento" o "cognición".

Blumen, por su parte, comenta que desde la mirada psicológica, "la sabiduría" es la integración de la "cognición" con los "afectos", bajo un código "ético-moral" para la solución de los problemas.

"En la cognición se consideran desde los procesos cognitivos básicos, hasta los procesos cognitivos complejos o superiores. Los afectos suponen las características socio-afectivo del individuo, que se integran a un espacio relacional en una determinada cultura. El código ético-moral está influenciado por la cultura y modula su conducta dentro del espacio personal y social. Entonces, 'sabiduría' no es solamente tener la sapiencia para analizar un área determinada y dar solución a los problemas, sino también tener la regulación socio-afectiva adecuada al ejecutar el proceso de solución, dentro de un marco moral que no atente contra los derechos de los otros" (entrevista con Blumen, 2011).

Por último, consultamos con los filósofos Pablo Quintanilla, Luis Bacigalupo y Sebastián Pimentel. De este modo, para Quintanilla, las palabras "sabiduría" y "conocimiento" no son sinónimos, ya que la primera es parte de una habilidad que tiene la persona y la va desarrollando; mientras que la segunda se refiere a lo que el individuo posee y conoce. Esta idea es compartida por Bacigalupo y Pimentel: para ellos, lo más importante para

lograr ser una persona sabia no es obtener conocimiento, sino saber usarlo de manera prudente, humanista y tomando en cuenta su efecto en los demás, para evitar cualquier tipo de daño que pueda causar.

“El conocimiento es la posesión de creencias verdaderas acerca de algo. Por ejemplo, si uno tiene conocimiento informático es porque tiene muchas creencias verdaderas acerca del mundo informático o, dicho de otra manera, porque sabe muchas cosas acerca de ese ámbito de la realidad. La sabiduría, por el contrario, es la habilidad de manejar de forma prudente, exitosa, atinada y articulada, el mucho o poco conocimiento que uno pueda tener...sería imposible ser sabio sin ningún conocimiento...el sabio, por sobre todas las cosas, es aquel que se conoce a sí mismo y emplea ese conocimiento en ser mejor persona” (entrevista con Quintanilla, 2011).

“Tradicionalmente, la filosofía comprende a la sabiduría (*sophia*) como la conjunción rara vez alcanzada de cuatro virtudes supremas: las virtudes éticas de la justicia y la veracidad, y la virtudes intelectuales de la prudencia y el conocimiento...En ese sentido, sabio no es el experto en un conjunto de disciplinas, sino la mujer o el hombre que ha logrado vivir según lo que su comunidad reconoce y valora como justo, veraz, prudente y digno de ser conocido por toda persona” (entrevista con Bacigalupo, 2011).

“(...) podríamos pensar en alguien muy inteligente en cuanto a determinada especialidad, pero poco inteligente para la vida práctica y muy infeliz -o incluso egoísta y cruel...la sabiduría como ‘aplicación’ del conocimiento ya no estaría limitada a un área del conocimiento, sino a la vida en un sentido íntegro. Es decir, ‘sabio’ sería aquel que ‘sabe vivir’. Más que aplicación mecánica del conocimiento, tanto en la ciencia como en la vida práctica, se trataría de ser creativo en función a las nuevas experiencias, para generar nuevos conocimientos, así como para ser más feliz y dar más felicidad a los demás” (Pimentel, 2011).

1.2. *Tecnologías digitales*

La tecnología digital hace referencia a todos aquellos materiales o herramientas que incorporan un software o algún tipo de programación (basado en un lenguaje matemático) que se traduce en acciones para resolver un problema o desafío específico, como por ejemplo la computadora, la televisión, la radio, el celular, etc. (González, 2005).

El estudio sistemático del impacto de las tecnologías digitales en las personas, a pesar de ser un tema relativamente nuevo, ha ido cobrando cada vez más importancia debido al rápido desarrollo de las tecnologías digitales y su inserción cada vez mayor en todos los ámbitos de la sociedad (INEI, 2010). En el Perú, el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) - que incluyen telefonía fija, celular, televisión, cable, computadora e internet - ha experimentado un crecimiento continuo en los últimos años, a pesar de que siga existiendo un déficit de acceso a las TIC en las zonas rurales. Por ejemplo, el número de hogares que cuenta con una computadora tuvo un incremento cercano al 300% del año 2004 al 2010. En cuanto al aumento porcentual referido al acceso a internet para el mismo periodo es de casi 500% (DGPDS, 2010).

Respecto al impacto de las tecnologías digitales en los seres humanos, una de las primeras aproximaciones al tema fue realizada por Marc Prensky (2001), quien trató de establecer una comparación entre aquellas personas que habían nacido antes de la era digital –últimas décadas del siglo XX (*inmigrantes digitales*) y aquellas que habían nacido durante esa era (*nativos digitales*). De acuerdo a este autor, los nativos digitales han crecido junto a distintos tipos de tecnología digital: celular, computadora con acceso a internet, videojuegos, etc. El efecto se evidenció en la adquisición de un “lenguaje digital”, así como en un cambio en la forma de pensar - patrones de pensamiento - y de procesar la información. En este sentido, están acostumbrados a recibir información de manera casi instantánea, procesar la información en paralelo y realizar actividades en simultáneo,

leer “en diagonal”, trabajar mejor cuando están conectados en red, recibir retroalimentación instantánea, y preferir los juegos al trabajo serio (Prensky, 2001).

Así, para Prensky (2001), los nativos digitales no solo piensan acerca de temas diferentes sino que, además, piensan de manera diferente. A diferencia de ellos, los inmigrantes digitales no lograron adquirir del todo estas nuevas habilidades y se atienen a hábitos más tradicionales que no involucran el uso de tecnología digital. Es posible hacer una analogía entre la adquisición de estas habilidades digitales y la adquisición de un nuevo lenguaje. Los nativos digitales aprendieron un lenguaje desde sus primeros años de vida, por lo que logran hablarlo de manera fluida; mientras que los inmigrantes digitales, no; conservarán el dejo de su idioma materno. De este modo, los nativos digitales utilizarán el internet como primera fuente de información y los libros como segunda; mientras que los inmigrantes digitales harán lo opuesto (Prensky, 2001).

Sin embargo, se ha generado una nueva discusión en la que se analiza si en un futuro no muy lejano, la distinción entre inmigrantes digitales y nativos digitales dejaría de ser relevante puesto que todas las nuevas generaciones formarán parte del segundo grupo. En respuesta a ello, Prensky (2009) introduce un nuevo concepto que trasciende la división generacional entre inmigrante y nativo digital: el de “sabiduría digital”. Este concepto implica dos características: aceptar la mejora digital como un factor integral de la existencia humana y ser digitalmente sabio. El último punto se refiere a utilizar la tecnología digital para complementar nuestras capacidades innatas, las cuales reconocemos como limitadas, y para mejorar la toma de decisiones, siendo estas últimas más prácticas, creativas, contextualmente apropiadas y emocionalmente satisfactorias. De esta forma, una persona que ha desarrollado la sabiduría digital es aquella que considera la tecnología digital como parte importante e integral de su vida. Además, utiliza las tecnologías digitales para solucionar problemas y tomar decisiones. Los sabios

digitales también cuentan con cierto conocimiento informático. La sabiduría digital sería el uso prudente de este conocimiento para lograr un fin (Prensky, 2009).

Sin embargo, queda por responder cómo es que la tecnología digital nos hará más sabios, ya que para Prensky (2009), nuestra capacidad para tomar decisiones y solucionar problemas de manera sabia y eficaz es limitada. El ser humano se encuentra restringido, entre otras cosas, por la capacidad limitada de su cerebro para procesar la información, por sus sentidos y por sus precepciones (las cuales afectan la objetividad de sus juicios). Por ello, gran parte de sus decisiones se basan solo en una porción de la información disponible o son distorsionadas por sus sensaciones y/o prejuicios. De igual manera, les resulta difícil procesar información demasiado compleja, adquirir información más allá de la que les proveen los sentidos, o incluso recurrir a la información almacenada como producto de su historia de vida o de la de otros.

No obstante, Prensky (2009) afirma que muchas de estas limitaciones podrían ser superadas mediante un uso inteligente de la tecnología digital, la cual tiene como una de sus mayores ventajas, la mejora del acceso a la información. La tecnología digital, además, permitiría llevar a cabo análisis mucho más profundos, esto mediante la ayuda de sistemas informáticos altamente sofisticados que tendrían acceso a toda la data y serían capaz de integrarla y buscar patrones en ella con el fin de llegar a conclusiones más acertadas. Además, afinaría la capacidad de planificar y priorizar a medida que el mundo se va complejizando cada vez más. Del mismo modo, mejoraría la comprensión de los otros y la comunicación al ser capaces de analizar procesos neurológicos, como por ejemplo con el uso de la imagen por resonancia magnética funcional (fMRI). Por último, la tecnología digital también podría facilitar el acceso a perspectivas alternas, como por ejemplo información que no puede ser captada por nuestros sentidos (ultrasonidos, luz

ultravioleta, etc.). Estos son solo algunos ejemplos de cómo la tecnología digital podría ayudarnos a ser más sabios (Prensky, 2009).

Cabe recalcar que no se pretende que estas tecnologías replacen la mente humana, sino que la complementen. Lo importante es entender que la tecnología digital no es sabia por sí sola, sino más bien es a través de la interacción entre la mente humana y la tecnología digital que una persona se puede volver sabio digital (Prensky, 2009).

Así, a partir de la definición de Prensky (2009), se considera que una de las características necesarias para alcanzar la sabiduría digital es el hecho de estar altamente conectado, pues casi todas las tecnologías digitales actuales están conectadas al sistema internet (computadora, teléfono, tabletas, incluso televisores), estableciendo así un sistema de redes. Como se sabe, el internet da acceso a una inmensa cantidad de información lo cual permitiría tomar decisiones y hacer juicios más acertados. Si bien es cierto que no toda la información es fiable, dependerá de las habilidades de cada persona poder filtrarla. Respecto a ello, Downes (2008) identifica siete hábitos de las personas altamente conectadas:

- Apertura a recibir información y a crear contenidos en respuesta a aquella.
- Capacidad de adaptarse a los cambios de la web teniendo en cuenta sus objetivos.
- Se comparte la información con el objetivo de sentirse útil para los otros; sin esperar obtener un beneficio tangible.
- Son autodidactas, es decir, se responsabilizan por su propio aprendizaje.
- Se trabaja de manera cooperativa. Sin bien cada persona puede tener sus propios objetivos, en conjunto, estos objetivos se terminan entrelazando con los objetivos de los demás, por lo que cooperar se vuelve primordial. Para estas personas, estar conectados es una prioridad.

- Ser uno mismo: estar conectado a la red deja de ser un medio para trabajar y se transforma en un estilo de vida.

Una característica adicional de la sabiduría digital es que puede y debe ser aprendida y enseñada (Prensky, 2009; Skiba, 2010). La diferencia generacional entre maestros y estudiantes puede llegar a ser una dificultad en la enseñanza, en el sentido que los primeros son inmigrantes digitales y los segundos nativos digitales (Prensky, 2001). Por ello, es necesario un cambio de mentalidad respecto a la enseñanza propuesta por los inmigrantes digitales. Así, por ejemplo, los padres y educadores son digitalmente sabios cuando reconocen la importancia del uso de las tecnologías digitales en la educación de sus hijos (Prensky, 2009). Brown (2009, en Skiba, 2010) añade que la tecnología debería contribuir con el compromiso de los estudiantes; sin embargo, considera que la tecnología no debería estar a expensas de interacciones sociales en la clase. No obstante, a pesar que casi todos los estudiantes utilizan la tecnología, las instituciones educativas no suelen hacer uso de éstas para lograr un aprendizaje más eficiente (Skiba, 2010).

En base a la revisión presentada, el presente estudio tiene por objetivo general la exploración de las características de la sabiduría digital en la comunidad PUCP. Esto permitiría forjar las bases para futuras investigaciones sobre el tema y sería un paso previo a la integración de las TIC en el ámbito académico.

Así mismo, se cuenta con tres objetivos específicos:

1. Conocer si la mejora digital es considerada un factor integral de la existencia de los participantes
2. Describir la manera en que los participantes utilizan tecnología digital para complementar sus habilidades innatas
3. Describir la manera en que los participantes utilizan las tecnologías digitales para tomar de decisiones

2. Método

2.1. Diseño

El diseño de la presente investigación es de tipo no experimental debido a que no hay manipulación intencional de las variables de estudio (Hernández, Fernández & Baptista, 2010). Además, es un estudio de tipo exploratorio debido a la poca información que se tiene del tema a tratar (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

2.2. Participantes

La muestra está conformada por dieciocho profesionales trabajadores de unidades o áreas tecnológicas de la PUCP que cumplen con los criterios para ser considerados como sabios digitales, según la definición de Mark Prensky (Ver p.9).

Los entrevistados tenían un promedio de 28 años y se especializaban en las áreas de Diseño Gráfico, Ingeniería Informática, Educación y Psicología. Todos laboraban en algún área especializada en el desarrollo o la investigación de tecnologías, y sus funciones guardaban relación con ésta y su profesión.

2.3. Procedimiento

Se realizó dieciocho entrevistas semi-estructuradas, las cuales fueron grabadas bajo consentimiento de los participantes y posteriormente, transcritas. Luego, se realizó un análisis cualitativo en el que se categorizó las respuestas de los participantes y se pudo llegar a conclusiones acerca del perfil de los mismos.

Instrumento

La guía de entrevista contó con tres partes (Ver Anexo A): en la primera se recogen datos de control, como el sexo del entrevistado, edad, profesión, trabajo y funciones que realiza en éste.

La segunda parte cuenta con sólo una pregunta que permite conocer el tipo de tecnologías digitales que utiliza el entrevistado en un día común. En la tercera parte, se encuentran las preguntas propias de las dos dimensiones que Prensky (2009) propone para la sabiduría digital. Para la dimensión “Percepción de la mejora digital como un factor integral de la existencia humana”, se divide en dos variables: valoración y dependencia hacia las tecnologías; cada una de ellas se explora mediante una pregunta abierta. La segunda dimensión “Ser digitalmente sabio” se divide en: Uso de la tecnología digital como complementación de habilidades innatas y Uso de la tecnología digital para mejorar la toma de decisiones.

3. Resultados

3.1. Tipos y uso de tecnología

En un día común, los entrevistados afirman que utilizan computadoras o laptops, *smartphones* e internet, tanto para temas laborales como personales. Así mismo, el 100% de los mismos considera que la internet es una herramienta indispensable más allá del dispositivo por el cual se acceda a ella (laptop, computadora, tableta, *smartphone*), ya que les permite trabajar, buscar, guardar y compartir información, mantenerse actualizados, comunicarse con sus círculos sociales, entretenerse, entre otros.

- *“No podría hacer nada de lo que hago sin la laptop, en cuestiones de entretenimiento y trabajo. Entretenimiento para mí es meterme a ver videos en Youtube, películas en cualquier página”* (psicóloga educacional).

Por otro lado, los entrevistados prefieren mantenerse comunicados mediante correos electrónicos y redes sociales; sin embargo, a pesar de que estas dos herramientas tienen el mismo propósito, los primeros son usados más en ámbitos laborales, mientras que las redes sociales tienen un uso más personal en el cual se comparten gustos, enlaces de interés, pensamientos, comunicarse con amigos y familiares, etc.

Algunos entrevistados utilizan herramientas que permiten organizar sus horarios, por ejemplo, los calendarios virtuales, en especial el *Google Calendar* ya que acceden a él gratuitamente mediante una cuenta de *Gmail*. Consideran que el tener una agenda física ya no es de ayuda y por ello utilizan herramientas como la *“...agenda de Google Calendar, por lo mismo que está asociado en Gmail. Está en la red, no tengo que estar dependiente de una sola máquina; lo veo desde el Iphone. El Iphone me ha solucionado muchas cosas, tiene su propio espacio en mi mundo”* (diseñador gráfico).

Por otro lado, otra función importante que cumplen las herramientas informáticas es el permitir compartir información. Los entrevistados conocen las limitaciones de compartir archivos vía correo electrónico, por lo que deciden hacer uso de repositorios de información como *Dropbox* o *Google docs*, los cuales les permiten compartir archivos de mayor magnitud, de manera más sencilla.

Por último, el estar informado es muy importante para los encuestados, por lo que la suscripción a lectores de noticias se vuelve una gran necesidad. Se intenta buscar herramientas que permitan tener todas las noticias que a uno le interesa en un solo lugar, de manera ordenada y organizada, y no tener que visitar demasiadas páginas para llegar a la información, así optimizan sus tiempos, tal como comenta una psicóloga educacional: "...[en] *Reader* tengo todo lo que me gusta leer, lo tengo organizado ahí y todos los días lo leo".

3.2. *Percepción de la mejora digital como un factor integral de la existencia humana*

Los entrevistados mencionan que la mayor ventaja que encuentran en las tecnologías digitales es el poder mantenerse informado en los temas de su interés ya sea por temas de trabajo, estudios o por intereses personales. Se puede apreciar que para la totalidad de la muestra, el poder mantenerse informado y ganar conocimiento por cuenta propia, es decir, el poder ser autodidacta y llegar a sus fuentes de interés de manera autónoma como vemos en la siguiente cita:

"Autonomía porque muchas de las tareas que hago, o en ámbito personal o profesional, no necesito de un diseñador web para hacer lo que necesito. Ya sea porque mi idea es muy simple y necesito algo muy básico y gracias a la investigación que hago, lo puedo hacer solo" (educador).

Otra ventaja mencionada es la de poder estar comunicado. Esto refiere tanto al hecho de poder utilizar herramientas como el correo electrónico, las redes sociales, entre otras, que facilita el mantener la comunicación con las personas. *“Desde el punto de vista de comunicaciones, puedes acortar distancias. Ahorita con el tema de las redes sociales puedes estar en contacto con gente que nos has visto en un buen tiempo”* (ingeniero informático). *“Ahora con un correo electrónico puedes hablar inmediatamente con alguien”* (ingeniera informática).

Por otro lado, se menciona que la tecnología permite ahorrar tanto tiempo como dinero ya que, en el primer caso, ayuda a realizar ciertas actividades de manera más rápida. En el segundo caso, la internet contiene información virtual a la que se puede acceder de manera gratuita y prácticamente en todo momento y desde cualquier parte, como por ejemplo series televisivas, películas, revistas o periódicos que de ser adquiridos de manera física sí tendrían un costo: *“Ya no tengo que ir a Polvos Azules a comprar series, las puedo encontrar en Internet, películas las encuentro en Internet, no compro periódicos, todas las noticias las leo en Internet”* (psicóloga educacional).

Con respecto a las desventajas de las tecnologías, los entrevistados resaltan tres principales. Una de ellas es que la tecnología ha hecho que las personas se comuniquen más de manera virtual y menos de manera presencial: *“...antes se valoraba más un saludo porque la persona se toma un tiempo de darme una llamada. Ahora sólo te tomas un minuto para escribir un saludo en el muro de alguien”* (ingeniero informático).

La segunda, considera que se ha generado una gran dependencia por el uso de las tecnologías: *“A veces me he sentido...fue algo inmediato, al perder el celular como que me sentía, no sé, si desinformada o la necesidad de...te genera una dependencia”* (educadora). Este hecho guarda mucha relación con la importancia que le dan al poder

responder mensajes de otras personas de manera inmediata, sobre todo cuando son temas relacionados a su trabajo ya que ninguno trabaja en solitario y necesita siempre estar en comunicación con sus demás compañeros de trabajo o de otras áreas. Sin embargo, esta situación genera la tercera consecuencia negativa - desde el punto de vista de los entrevistados - que es el estar siempre pendiente del trabajo así se esté fuera de las horas laborales, tal como explica el diseñador gráfico: *“Vives esclavizado. Te ubican por todos lados, ya no hay eso de que no sé, no me enteré... ya nadie te lo cree”* (diseñador gráfico).

Adicionalmente, el mal uso que se le puede dar a la tecnología también fue mencionado como desventaja, sobre todo porque la tecnología es usada, en muchos casos, para engañar a las personas, por ejemplo cuando hombres mayores entran a chats a buscar a adolescentes en etapa escolar haciéndose pasar como jóvenes de la misma edad; o cuando se utiliza la internet para temas no adecuados como obtener datos privados de ciertas personas.

Finalmente, al indagar sobre cómo creen los entrevistados que serían sus vidas sin las tecnologías que normalmente utilizan, estos responden que sería una vida de mucho estrés porque no podrían resolver los problemas que suelen resolver mediante ellas: *“Sería muy complicado hacer un montón de cosas... No me imagino, sería muy doloroso”* (psicóloga educativa).

Además, estarían incomunicados ya que las tecnologías son la principal herramientas por la cual se mantienen en contacto con los demás: *“En el lado de la computadora estaría incomunicada porque en el lugar donde yo trabajo recibo las consultas por correo. Si no tengo la computadora, no puedo atender a mis usuarios”* (educadora).

3.3. *Uso sabio de la tecnología*

Se menciona, de manera consensuada, que las tecnologías que más enriquecen las labores de los entrevistados son: la laptop, la internet y los programas que éstas contienen, con los cuales desarrollan sus trabajos, se organizan, se contactan con personas de su interés, resuelven dudas, comparten archivos y los mantienen actualizados en todo momento. Estas tecnologías les permiten desarrollar nuevas habilidades informáticas ya que tienen que aprender muchas veces a utilizar programas nuevos por sí solos; también adquieren conocimientos nuevos y desarrollan su capacidad de discernir qué información es confiable en la red y cuál no.

Mediante el uso de estas tecnologías, los entrevistados aseguran ser más eficientes principalmente al organizar sus tareas y sus horarios, lo cual genera que sean más productivos en sus trabajos. Igualmente, mencionan ser más eficientes al momento de buscar información, ya sea académica o no académica. Los sabios digitales entrevistados afirman saber dónde encontrar información fidedigna y conocen los medios adecuados para difundir las noticias de una manera informal, por ejemplo, mediante el uso de las redes sociales.

Las tecnologías también facilitan la resolución de algunos problemas a los que los entrevistados se enfrentan. El problema más comentado guardar relación, una vez más, con el poder mantenerse comunicado en todo momento con las demás personas. Esto se ve relacionado, a su vez, cuando se menciona que el uso de las tecnologías les permite resolver consultas o dudas ya que pueden buscarlas en internet o contactarse con alguien para que se las resuelva: *“En lo laboral, cuando hay reuniones con profesores y hay cosas que se resuelven por correo. Organizar con los coordinadores, también. Si hay algún percance y se necesita una respuesta inmediata, uso las tecnologías”* (educadora).

Del mismo modo, mediante ellas pueden pactar reuniones o coordinar proyectos con varias personas a la vez.

Así, los entrevistados indican que existen ciertos temas que no pueden no podrían ser afrontados o resueltos sin la tecnología. Entre ellos, se menciona la búsqueda de información, por ejemplo, mediante la tecnología una persona puede buscar rápidamente en un libro la información que desea sin tener que revisar todo el libro y todo esto sin tener que moverse de un solo lugar. Además, dado que los participantes trabajan en temas relacionados a las tecnologías, algunos mencionaron que les sería imposible trabajar si no tuvieran tecnología a su disposición.

También se mencionó que se dificultaría el acceso a ciertos servicios, por ejemplo, el hacer trámites bancarios en horarios no laborales, ya que *“...necesitas hacer un pago y los bancos cierran a las 6pm ó 7pm, si sales después de eso, ya no lo puedes hacer. Incluso hay bancos que sólo te permiten hacer transferencias o pagos hasta las 8pm por Internet, lo cual es extraño porque Internet funciona las 24 horas”* (ingeniero informático).

Finalmente, sobre las estrategias que emplean al momento de manejar una nueva herramienta tecnológica, como un software o un hardware, la totalidad de la muestra mencionó una acción que siempre realiza hace, aunque no necesariamente la primera, es explorar por su cuenta la herramienta.

“Vas probando por ensayo y error” (diseñador gráfico).

“Exploro. Lo que hago primero es jugar porque sé que no se va a malograr”
(educadora).

“Cuando tengo una nueva aplicación, parezco un niño porque me quedo jugando y explorando todo” (ingeniero informático).

También mencionaron buscar opiniones de otros usuarios en foros o blogs y llegan a realizar consultas en línea. El uso de los manuales virtuales es muy frecuente; ya no se utilizan los manuales impresos por considerarse desactualizados. Así mismo, ahora hay quienes buscan primero un tutorial en video antes que uno escrito porque informan que son personas que captan la información mejor de manera visual, como es de esta entrevistada: *“Yo, por ejemplo, siempre opto por un manual en video porque estoy viendo el paso a paso. Pongo stop y replico”*.

Por último, la mayoría afirma que ha llegado a conocer los softwares que utiliza por recomendación de algún amigo o conocido que son parte de sus contactos en la Internet, como sucede en el caso de la psicóloga educativa: *“Si tengo la necesidad ahorita iría a Twitter y diría “quiero hacer tal cosa ¿qué me recomiendan?” y ya, sé que alguien me respondería. Quizás hace 5 años me quedaba con la necesidad pero ahora sé que hay un montón de herramientas que no conozco ni el 5% de todas las herramientas que hay”*.

4. Discusión

- La descripción de las acciones, hábitos, valoraciones y percepciones en torno a las tecnologías digitales del grupo de profesionales entrevistados, ofrece información para afirmar que en ellos, confluye tanto la percepción de la mejora digital como un factor integral de la existencia humana, conocimientos o acciones para optimizar sus conocimientos o habilidades en el empleo de las tecnologías (sabiduría digital), así como la valoración positiva hacia la tecnología como optimizadora de actividades personales como profesionales. Si bien las primeras dos características podrían estar describiendo lo que Marc Prensky propone como “sabiduría digital”, es importante indicar que adicionalmente, este grupo de “sabios” es conscientes de las repercusiones negativas que puede acarrear las tecnologías, si se hace un uso irresponsable de ellas, ya sea de manera intencionada o no.
- La adquisición de información es de suma importancia para los sabios digitales, por lo que el poder tener acceso a la información se vuelve una necesidad indispensable. Este acceso se da, principalmente, mediante la internet y a través de cualquier dispositivo móvil (laptop, Smartphone, tableta).
- Los aplicativos o herramientas informáticas como calendarios digitales, almacenamiento de archivos, indexadores, entre otros, son importantes las que ayudan al sabio digital a organizarse, ordenarse y así poder optimizar sus tiempos.
- Se puede apreciar que el uso de las tecnologías para la optimización de las labores, es de vital importancia. Esta idea era a la que se refería Prensky (2009) cuando mencionaba que una persona sabia era aquella que utilizaba la tecnología para complementar sus habilidades innatas como memoria, resolución de problemas, búsqueda de información, entre otras.

- El poder estar comunicados con las demás personas y poder responder casi en tiempo real los mensajes que estos les mandan, es otra necesidad de suma importancia para la muestra de este estudio, más aún cuando se trata de asuntos laborales.
- Los sabios digitales entrevistados son personas curiosas y autodidactas que buscan información por sí solos cuando la necesitan y exploran herramientas que no conocen buscando comentarios de usuarios como ellos, no necesariamente de expertos en el tema o de los desarrolladores de los programas.

5. Recomendaciones y limitaciones

- Los sabios digitales participantes en este estudio tienen una característica peculiar: son personas con un perfil tecnológico (antes de iniciar su trabajo por algo han sido seleccionados, pero que han visto enriquecidos su trabajo por el “entorno” tecnológico) por tanto dependen por lo menos en un 90% de un equipo tecnológico. Entonces, sería importante plantear, para siguientes investigaciones en qué medida otros actores sin estas características, usuarios normales que se apoyan en las tecnologías pueden o no mostrar características de sabiduría digital, dado que la sabiduría no implica que ser experto y que se trabaje profesionalmente solo en dicha área.
- Las acciones que realizan los “sabios digitales” están relacionados al conocimiento, experiencia y habilidades de las personas, que son fomentadas por un entorno o tareas tecnológicas. Pero como mencionaron los especialistas, el tener mucho conocimiento o experiencia no necesariamente te hace sabio. Por tanto sería interesante poder diferenciar o evaluar la necesidad de diferentes conceptos que nacen a partir de la incorporación de las TIC en la vida cotidiana, preguntas como por ejemplo: ¿qué es lo que hace que una persona sea competente digitalmente?, ¿en qué se diferencia la sabiduría digital y la competencia digital?, ¿cómo el capital digital o habilidad digital puede estar influenciando estos conceptos?
- Si bien los hallazgos encontrados en el presente estudio, nos dan una aproximación general al concepto de sabiduría digital, requerirá desarrollar estudios de tipo descriptivo-correlacionales que permitan conocer cómo se están influyendo ciertas variables de estudio, para poder aportar en la construcción del concepto de sabiduría digital, con el objetivo de poder responder cómo se

comporta, qué motiva y qué habilidades se desarrollan en una persona tecnológicamente sabia.

- Los nuevos estudios sobre sabiduría digital permitirían no solo plantear en forma de diagnóstico como están los diferentes grupos en esta variable, sino también analizar los espacios donde las personas se desenvuelven (familia, escuela, universidad, trabajo, sociedad, etc.) e identificar en qué medida se está aprovechando o desaprovechando esta cualidad.

6. Referencias

- Angela Lee Duckworth, Tracy A. Steen, and Martin E.P. Seligman. Positive Psychology in Clinical Practical. Annual Review of Clinical Psychology 2005. 1:629–51
- Diccionario Real de la lengua española – Vigésima segunda edición (versión digital). En: http://buscon.rae.es/drae/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=sabiduria Último acceso: 11/09/2011.
- DICCIONARIO DE FILOSOFÍA (s.f.) En: <http://www.e-torredebabel.com/DiccionarioFilosofia/Diccionario-Filosofico-S01.htm>.
- Dirección General de Políticas de Desarrollo Social –DGPDS- (2010). Las tecnologías de la información y comunicación en los hogares – TIC. Reduciendo la brecha digital. *Alerta Social*, 14, 1-4. Recuperado de www.mimdes.gob.pe
- Downes, S. (2008). Seven habits of highly connected people. *eLearning Magazine*. Obtenido desde www.downes.ca/me/publications.htm
- Estudillo, P.(s.f.).“Tratado sobre la Sabiduría”. Distribuidora de literatura libre Shibolet. En: www.nodo50.org/shibolet/textos/.../tratado_sobre_la_sabiduria.pdf Último acceso: 15/10/2011.
- González, V. (2005). Tecnología digital: Reflexiones pedagógicas y socioculturales. *Revista online de Actualidades Investigadas en Educación*, 5(1), 1-24.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática –INEI- (2010). Las tecnologías de información y comunicación en los hogares.
- Prensky, M. (2009). H. sapiens digital: From digital immigrants and digital natives to digital wisdom. *Innovate*, 5(3). Recuperado de www.innovateonline.info
- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6. Recuperado de www.marcprensky.com/writing/default.asp
- Skiba, D. (2010). Digital wisdom: A necessary faculty competency? *Nursing education perspective*, 31(4), 251-253.

Anexos

a. Preguntas control

- Edad
- Sexo
- Carrera/Especialidad
- Lugar de trabajo
- Función que realiza en su lugar de trabajo

b) Preguntas introductorias

- ¿Qué tecnologías utilizas en un día común?

c) Preguntas sobre las dimensiones

1. ¿Cuáles crees que son las ventajas de la tecnología? ¿Y las desventajas?
2. ¿Cómo te imaginas que sería tu vida sin las tecnologías que usualmente utilizas?
3. ¿Con qué propósito las utilizas?
4. ¿Qué tecnologías enriquecen qué labores?
5. ¿De qué manera las enriquecen?
6. ¿Qué actividades consideras que puedes realizar mejor o de manera más eficiente con el uso de las tecnologías?
7. ¿Qué tipo de problemas resuelves por medio de la tecnología? Ejemplificar
8. ¿Qué tipo de problemas no podrías solucionar sin la ayuda de la tecnología?
9. Si tuvieras que aprender a usar una nueva herramienta tecnológica, ¿qué harías para saber cómo usarla?

Árbol lógico

Variable	Dimensión	Variables	Preguntas de investigación
Sabiduría Digital	Percepción de la mejora digital como un factor integral de la existencia humana	Valoración de las tecnologías	1. ¿Cuáles crees que son las ventajas de la tecnología? ¿Y las desventajas?
		Dependencia hacia las tecnologías	2. ¿Cómo te imaginas que sería tu vida sin las tecnologías que usualmente utilizas?
	Uso sabio de la tecnología	Uso de la tecnología digital como complementación de habilidades innatas	3. ¿Con qué propósito las utilizas? 4. ¿Qué tecnologías enriquecen qué labores? ¿De qué manera las enriquecen? 5. ¿Qué actividades consideras que puedes realizar mejor o de manera más eficiente con el uso de las tecnologías?
		Uso de la tecnología digital para mejorar la toma de decisiones	6. ¿Qué tipo de problemas resuelves por medio de la tecnología? Ejemplificar 7. ¿Qué tipo de problemas no podrías solucionar sin la ayuda de la tecnología? 8. Si tuvieras que aprender a usar una nueva herramienta tecnológica, ¿qué harías para saber cómo usarla?